



«Тернопільелектропостач»

товариство з обмеженою відповідальністю

Додаток №3

до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг

Комерційна пропозиція «Універсальна побут»

Територія, на яку розповсюджується діяльність з постачання електричної енергії споживачам – Тернопільська область в межах території, на якій оператори системи розподілу АТ «Тернопільобленерго», АТ «Укрзалізниця», ПАТ «Львівобленерго» та АТ «Прикарпаттяобленерго» здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії.

Діє для побутових споживачів (населення). *

Умова	Пропозиція
Тариф ** електричної енергії	Відповідає тарифам на електричну енергію, що відпускається населенню відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 №483 (із змінами) .
Наявність двозонного (тризонного) обліку електроенергії	Тарифні коефіцієнти до ціни (тарифу) на електричну енергію (як двозонні, так і тризонні) застосовується для споживачів за умови, що комерційний облік споживача запрограмований належним чином (погодинного, зонного), що підтверджується актом параметризації наданого Постачальником послуг комерційного обліку. Зонність тарифу обирається Споживачем та зазначається в Заяві-приєднанні. Тарифні коефіцієнти визначені Постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 №483 (із змінами) .
Спосіб оплати	Оплата за фактично відпущену електричну енергію в розрахунковому періоді відповідно до даних комерційного обліку і наданих рахунків за спожиту електричну енергію. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати	Рахунок (платіжний документ) за спожиту електричну енергію надається на початку періоду наступного за розрахунковим. Оплата здійснюється протягом 10 робочих днів від дати отримання рахунку, але не пізніше 20 числа місяця наступного за розрахунковим. Платіжний документ на оплату Споживач може отримати у відповідних підрозділах Постачальника. Платіжний документ надається безоплатно.
Спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії	Споживач здійснює плату за послугу з розподілу електричної енергії через Постачальника.
Розмір пені	В разі порушення Споживачем строків оплати передбачених даною комерційною пропозицією (розділами: «Спосіб оплати» та «Термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати») Споживач сплачує 0,01% пені, але не більше Подвійної облікової ставки Національного банку України (НБУ) від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати.
Компенсація за недотримання комерційної якості надання послуг	За недотримання Постачальником комерційної якості надання послуг, Споживачу надається компенсація в обсягах та у порядку, затверджених Регулятором. Постанова Регулятора щодо надання компенсації Споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг розміщується, на сайті: http://www.tepo.com.ua
Термін дії комерційної пропозиції (Договору)	Діє до 31.12.2025 р.
Постачання електричної енергії вразливим споживачам, урахування пільг та субсидій, можливість постачання захищеним споживачам	Пільги, субсидії надаються у порядку та розмірі визначеному чинним законодавством України. Постачальник постачає електричну енергію вразливого, захищеного споживачу, із врахуванням особливостей, що визначені чинним законодавством України.

Розмір штрафу за дострокове розірвання Договору	Споживач має право на дострокове розірвання Договору, зміни комерційної пропозиції чи Постачальника шляхом інформування Постачальника за 21 календарний день до очікуваної дати розірвання чи зміни. Штрафні санкції за дострокове розірвання Договору за ініціативою Споживача відсутні.
Інше	Постачальник може інформувати, повідомляти Споживача, з яким укладено Договір, про закінчення терміну дії Договору, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість (попередження про припинення постачання електроенергії), іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін, або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації (всі перелічені способи є рівнозначними): — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет http://tero.com.ua/; — на своєму офіційному сайті в мережі інтернет через Персональний кабінет; — засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану в Заяві-приєднання; — СМС-повідомленням на номер, вказаний в Заяві-приєднання; — в місцях обслуговування споживачів Постачальника; — поштовим зв'язком, тощо. Всі перелічені способи є рівнозначними.

* Споживач відповідно до чинного законодавства України має право на отримання універсальної послуги, при цьому на Постачальника покладено обов'язок здійснювати постачання електричної енергії на об'єкт споживача (окрему площадку обліку) за цінами (тарифами) для побутових споживачів. У випадку встановлення невідповідності об'єктів Споживача обраній комерційній пропозиції, Споживач має у 5 денний строк обрати іншу комерційну пропозицію шляхом надання відповідної заяви-приєднання. У разі не обрання Споживачем комерційної пропозиції у встановлений строк, Постачальник самостійно визначає комерційну пропозицію, за умовами якої буде відбуватись постачання електричної енергії. За спірні періоди Постачальник має право здійснити перерахунок за цінами іншої комерційної пропозиції, обраної Споживачем чи визначеної Постачальником самостійно.

** Ціна (тариф) електричної енергії для побутових споживачів (населення) є регульованою і встановлюється Кабінетом Міністрів України, чи іншими нормативно-правовими актами. У випадку споживання споживачем електричної енергії за фіксованою ціною для побутових споживачів на непобутові потреби, - застосовується тариф для малих непобутових споживачів.

ТОВ «Тернопільелектропостач»